

## Verslag GebruikersBijeenkomst – April 2022

Beste DuboCalc gebruiker of geïnteresseerde,

Op 14 april 2022 was er tijdens de gebruikersbijeenkomst de gelegenheid vragen te stellen over de recente buiten gebruikstelling van DuboCalc versie 6.1. Voor degenen die hier niet bij aanwezig zijn geweest, navolgend de belangrijkste vragen die zijn gesteld en de antwoorden die daarop gegeven zijn. Voor verdere vragen kunt u contact op opnemen met DuboCalc support via het volgende e-mailadres: [support@cenosco.com](mailto:support@cenosco.com).

### Vragen over DuboCalc 6.1:

#### Hoe kan ik bij de data uit mijn projecten in DuboCalc 6.1?

DuboCalc 6.1 is op dit moment voor gebruikers onbereikbaar. De data van projecten die reeds in DuboCalc 6.1 zijn aangemaakt, zijn wel opgeslagen en kunnen apart worden aangeleverd. Voor het opvragen van uw data kun u contact op met DuboCalc support via [support@cenosco.com](mailto:support@cenosco.com).

#### Is het mogelijk om mijn project uit DuboCalc 6.1 over te zetten naar een andere versie van DuboCalc?

Voor nu is het niet mogelijk om een project aangemaakt in DuboCalc 6.1 in zijn geheel in te laden in DuboCalc 6.0. Het wordt aangeraden om uw project opnieuw aan te maken in DuboCalc 6.0. U kunt uw data opvragen via [support@cenosco.com](mailto:support@cenosco.com).

#### Per wanneer zal DuboCalc 6.1 weer beschikbaar zijn?

De NMD is op dit moment bezig met het corrigeren van de formules die ten grondslag liggen aan de schaalbare productkaarten in DuboCalc 6.1. Voor nu is het nog niet duidelijk wanneer de NMD deze correctie zal hebben afgerond. Zodra de NMD hier een beter beeld van heeft zullen wij dit met u delen.

### Vragen over DuboCalc 6.0

#### Manifesteert het probleem met de schalingsformules zich ook in andere versies van DuboCalc?

De onjuiste formules die ten grondslag liggen aan de functionaliteit schaling zijn gebruikt voor de invoer van alle schaalbare productkaarten. Ondanks dat de functionaliteit schaling niet beschikbaar is in andere versies van DuboCalc, is het niet met zekerheid vast te stellen of deze kaarten ook in de defaultwaarde de juiste waarden bevatten. Daarom zijn alle productkaarten die gemodelleerd zijn met de functionaliteit schaling ook in DuboCalc 6.0 gedeactiveerd.

#### Per wanneer zullen de gedeactiveerde, 'schaalbare' kaarten weer in DuboCalc 6.0 beschikbaar zijn?

De schaalbare productkaarten waarbij een lineaire formule is gebruikt, zullen eind mei weer worden geactiveerd. Dit geldt voor een deel van de productkaarten. Voor het de andere deel van de schaalbare productkaarten is de planning gelijk aan DuboCalc 6.1. Zodra de NMD meer duidelijkheid heeft over wanneer het probleem met de schalingsformules is gecorrigeerd, zullen wij dit met u delen.

#### Wat is het effect van het probleem met de schalingsformules op huidige en nieuwe projecten?

Het is mogelijk om een nieuw project aan te maken met een datum die voor 13-02-2022 ligt. In bibliotheekversies ouder dan 14-02-2022 is de meest recente versie van de NMD zonder fouten beschikbaar en zijn schaalbare kaarten nog wel bereikbaar. Heeft u een project aangemaakt dat gebruik maakt van een bibliotheekversie ouder dan 13-02-2022, dan is het aan te raden om na te gaan of u gebruik heeft gemaakt van productkaarten die gedeactiveerd zijn.

#### Is een overzicht beschikbaar van alle kaarten die niet meer beschikbaar zijn in DuboCalc 6.0?

Op dit moment is de NMD bezig met het opstellen van een overzicht met schaalbare kaarten die de juiste defaultwaardes laten zien. We publiceren dit overzicht zodra deze beschikbaar is.



*Powered by Rijkswaterstaat*